

NAME  
ADDRESS  
CITY STATE ZIP

Estimado(a) NAME:

Nuestros registros indican que usted recibe beneficios de Lifeline en más de un servicio telefónico fijo o móvil. Lifeline es un programa de beneficios del Gobierno de los EE. UU. que se ofrece a los clientes que cumplen con los requisitos. La ley federal prohíbe que usted reciba más de UN servicio Lifeline al mismo tiempo, y existe un límite de UN servicio Lifeline por grupo familiar. Según nuestros registros, usted recibe actualmente beneficios de Lifeline para el servicio telefónico de las siguientes compañías:

CARRIER 1 con el teléfono PHONENUMBER1  
CARRIER 2 con el teléfono PHONENUMBER2

Debe tomar medidas dentro de los 35 días a partir de la fecha de esta carta para continuar recibiendo UN beneficio de Lifeline de la compañía de servicio telefónico fijo o móvil de su elección y, si corresponde, para evitar cargos no deseados en su factura telefónica. ***Debe elegir UNA de las siguientes opciones en respuesta a esta carta:***

1. Si desea seguir recibiendo el beneficio de Lifeline **solamente de CARRIER 1, no debe hacer nada.**
  - Esta elección se hará automáticamente si no responde a esta carta.
  - Transcurridos 35 días a partir de la fecha de esta carta, ya no recibirá el beneficio de Lifeline de CARRIER 2.
  - CARRIER 2 eliminará el descuento de su factura o servicio, lo que podría aumentar la suma que debe pagar cada mes o causar una interrupción a su servicio telefónico. Si desea hacer modificaciones a su servicio para ajustarlo a su presupuesto, o desconectarlo, debe ponerse en contacto con **CARRIER 2 al CUSTSVC TN 2.**
2. Si, en su lugar, desea seguir recibiendo el beneficio de Lifeline **solamente de CARRIER 2:**
  - Llame al 1-866-212-9729 dentro de los 35 días a partir de la fecha de esta carta para elegir únicamente esta compañía como su proveedor preferido para el descuento de Lifeline.
  - Una vez que haga esta elección, ya no recibirá los beneficios de Lifeline en el servicio de CARRIER 1. **Si su servicio con CARRIER 1 es prepago o es un servicio de teléfono móvil** puede seguir usando el servicio de teléfono móvil si adquiere un servicio adicional o minutos adicionales al precio normal de la compañía (sin beneficios de Lifeline).
  - **Si CARRIER 1 le presta un servicio de teléfono fijo o con factura**, se le facturará al precio normal de la compañía (sin beneficios de Lifeline). Si desea hacer modificaciones a su servicio para ajustarlo a su presupuesto, o desconectarlo, debe ponerse en contacto con **CARRIER 1 al CUSTSVC TN 1.**

Si tiene preguntas respecto a esta notificación o necesita más ayuda para elegir el descuento de Lifeline, llame al 1-866-212-9729 dentro de los 35 días a partir de la fecha de esta carta.

Atentamente.  
Universal Service Administrative Company (USAC)

**ADVERTENCIA: Lifeline es un programa gubernamental de beneficios y los clientes que realicen declaraciones falsas intencionalmente para obtener los beneficios podrán ser castigados con una multa o pena de prisión o se les podrá prohibir volver a inscribirse en el programa Lifeline.**